

CPA, azienda leader nel settore dell'outsourcing assicurativo, che collabora con le primarie Compagnie Assicuratrici, Broker, Aziende pubbliche e private, Pubbliche Amministrazioni nella gestione e liquidazione dei sinistri in ambito RE / RC, ritiene di fondamentale importanza attuare un piano strategico rivolto al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali in termini qualitativi, di rispetto per l'ambiente e in materia di sicurezza del lavoro, per soddisfare appieno le esigenze del Cliente, le attese di miglioramento ambientale, di sicurezza sul lavoro e di qualità relativa al contesto del territorio in cui è inserita. Pertanto per perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, qualitative e di sicurezza sul lavoro, CPA ha implementato un Sistema di Gestione Integrato aggiornato con la più recente normativa UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN 45001:2018.

A tale scopo rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda e si impegna affinché:

- Sia mantenuto attivo un Sistema di conduzione aziendale per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 assicurando un impegno costante di supporto e di verifica del suo andamento, in funzione di una sempre maggior soddisfazione del cliente.;
- Sia monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme, alle leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive;
- Siano realizzati programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli aziendali, per diffondere la cultura della Qualità e fornire le competenze necessarie per il successo dell'Azienda;
- Vengano prevenute le non conformità ;
- Siano coinvolti i Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- Vengano definiti specifici progetti nei vari ambiti aziendali, finalizzati alla realizzazione della politica per il miglioramento continuo;
- Siano riesaminati periodicamente gli obiettivi e l'andamento dei progetti per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia.

Relativamente al Sistema di Gestione Ambientale secondo i principi della norma UNI EN ISO 14001 CPA si impegna a:

- Assicurare che siano scrupolosamente osservati i requisiti legali ed eventualmente altri requisiti importanti per l'ambiente, nei processi e prodotti;
- Attivare un attento presidio sui consumi di materiali necessari al processo ed energetici finalizzato a cogliere tutte le opportunità per la loro ottimizzazione;
- Ridurre il rischio di possibili inquinamenti dannosi per l'ambiente.

CPA si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Si impegna affinché:

- Fin dalla fase di definizione di nuove attività , o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della salute e sicurezza, ambiente e qualità siano considerati contenuti essenziali;

Centro Processi Assicurativi S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italia

Sede Operativa: Via Roma, 8/A - 16121 Genova - Italia

Tel +39. 02.8344.6000 • Fax +39.010.85.62.403

C.F. e P.IVA 08232800964 • REA 2011327 • Registro imprese di Milano 08232800964

Cap. Soc. 50.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo Lercari S.r.l.

- Sia considerata una priorità il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che CPA sottoscrive, in materia di salute e sicurezza sul lavoro, aspetti ambientali e qualità.
- Tutti i lavoratori siano formati, informati, addestrati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza e sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro; inoltre che l'INFORMAZIONE SUI RISCHI aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- Sia incoraggiata costantemente la consultazione e partecipazione dei lavoratori e, ove opportuno, degli appaltatori allo sviluppo ed alla revisione delle prassi operative e gestionali per la sicurezza;
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- Siano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- Siano privilegiate le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da RIDURRE significativamente le probabilità di accadimento di INCIDENTI, INFORTUNI, malattie professionali o altre non conformità.

La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente, da quelle del mercato, e da tutti gli stakeholders definisce annualmente un Piano di Obiettivi per la /Qualità /Ambiente/Sicurezza e si impegna a raggiungere gli obiettivi stabiliti in ottica di miglioramento continuo. Per ciascun obiettivo la direzione individua le risorse messe a disposizione e gli strumenti di monitoraggio.

09/05/2022

La Direzione
